



Programma Klantendag 2026

PROGRAMMA

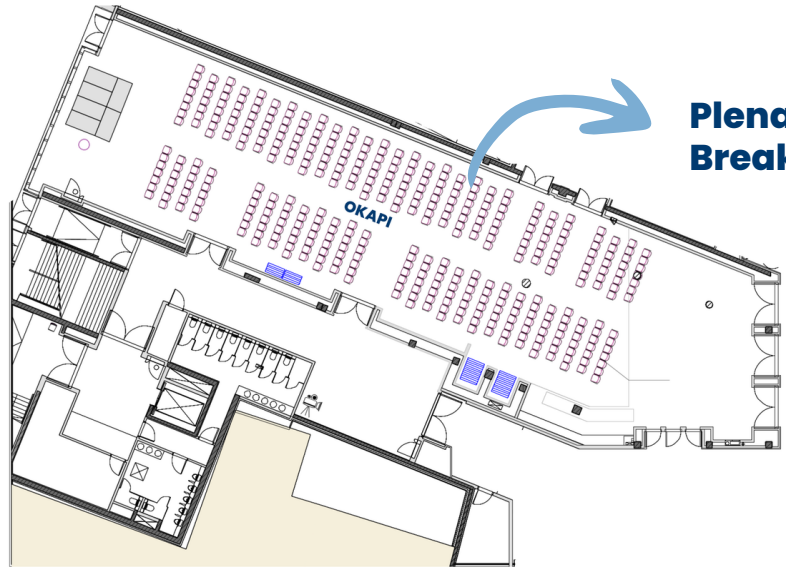
	Okapi	Nightingale	Toucan 1 & 2	Pelican 1	Pelican 2	Peacock	Gorilla
9.15 – 10.00 u.	Onthaal met koffie en thee – 1e verdieping						
10.00 – 10.30 u.	Verwelkoming door CEO Eric Christiaens						
10.30 – 12.30 u.	Study Group Care Admin	Study Group ERP4HC	Gebruikers -overleg ZORGI PHARMA				
12.30 – 13.45 u.	Lunch – 1e verdieping						
13.45 – 14.30 u.	Plenaire sessie rond change management						
14.30 – 15.00 u. (10 min. buffer)	Hervorming nomenclatuur	Fiori	Co-creatie: ZORGI Pharma Innovation	Study Group MZG	NIS2 in de praktijk	Study Group Medicatiebeheer	Study Group XDE
15.10 – 15.40 u. (10 min. buffer)	Wachtrijbeheer				Archiverings -strategie Care Admin		
15.50 – 16.20 u. (10 min. buffer)		Rapportering					
16.30 – 17.00 u.	Validatie van de Hospi-Pass met DaisyH	ERP en AI					
17.00 – 18.00 u.	Netwerkreceptie – 1e verdieping						

GRONDPLAN

Gelijkvloers

Hoofdingang

Plenaire & Breakout



1e verdieping

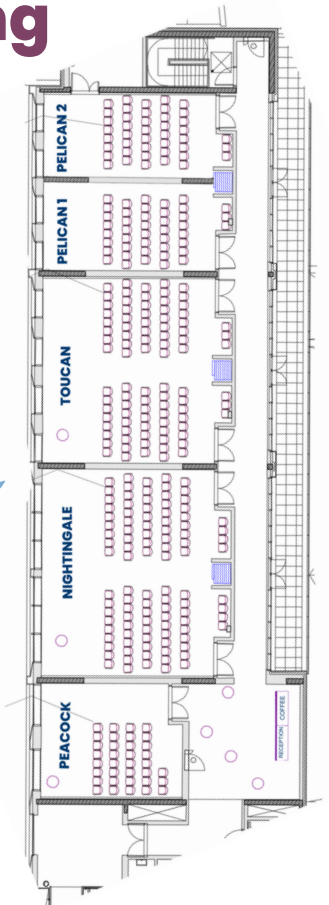
Pauzes & netwerking

Onthaal

Co-working

2e verdieping

Breakout rooms



Study Groups voor- en namiddag

Voormiddag



Study Group ZORGI CareAdmin

Tijdens deze study group staan volgende topics op de agenda:

- **Status** CareAdmin-programma
- **Hervorming** van de nomenclatuur
- **ADT**: AssurCard ambulante facturatie
- Care Admin **TarFac**
- Care Admin **Master**
- **FTM**: link met OAZIS
- **Condor**: link met OAZIS
- Mynexuzhealth integratie – **Questionnaire module**

Voor wie?

Gebruikers van ZORGI CareAdmin



Gebruikersoverleg ZORGI Pharma

Tijdens dit gebruikersoverleg staan volgende topics op de agenda:

- **Overzicht afgelopen 6 maanden** (vanuit 1 ZORGI PHARMA)
- **Roadmap**
 - Demo CIVARS
 - Demo Mobile scanning
 - Stock Monitoring tool
- **Interactieve sessies in groepen**
 - Cyberattacks – best practices
 - Security in ons systeem

Voor wie?

Gebruikers van ZORGI Pharma



Study Group ERP4HC

Tijdens deze study group staan volgende topics op de agenda:

- **Actualiteit**
 - SAP Rise migratieproject: actuele status en volgende mijlpalen
 - Wettelijke aanpassingen: nieuwe verplichtingen, voorziene oplossingen en vereiste klantacties
 - Peppol
 - Uitbreiding nomenclatuurnummers
 - Sepa XML ISO 20022
- **Product- en release update**
 - Roadmap 2026: gerealiseerde en lopende ontwikkelingen
 - Technische interventie: scope, timing en klantimpact
 - Migratie sFTP-server
 - Upgrade SAP applicatieservers naar windows 2022
 - Release kalender 2027
- **Vooruitblik**
 - Roadmap 2027: geplande ontwikkelingen
 - Strategische richting 2028-2029

Voor wie?

Gebruikers van ERP4HC

Namiddag



Gebruikersoverleg ZORGI Medicatiebeheer

Tijdens dit gebruikersoverleg gaan we dieper in op:

- **ZORGI Medicatiebeheer 2026.2**: de belangrijkste ontwikkelingen van de laatste versie
- **ZORGI Medicatiebeheer Mobile**: live demo van de mobile app
- Toelichting bij van de **analyse en status onderzoeksvragen van de vorige klantendag**
- **Roadmap 2027**: een overzicht van de geplande ontwikkelingen in 2027

Voor wie?

Gebruikers van ZORGI Medicatiebeheer



Study Group XDE

Tijdens de study group XDE staan volgende topics op de agenda:

- Overzicht van de **nieuwe functionaliteiten**
- **Verduidelijking** bij FAQ
- **Bespreking van vragen en feedback** vanuit de ziekenhuizen
- Varia & afsluiting

Voor wie?

Gebruikers van de ZORGI CareAdmin-module XDE



Study Group MZG

Van codes naar connecties: SNOMED CT in het nieuwe zorgdata-landschap

De gezondheidszorg staat voor een belangrijke digitale transformatie. De **European Health Data Space (EHDS)** versnelt de **nood aan gestandaardiseerde, herbruikbare en uitwisselbare gezondheidsgegevens**. Maar wat betekent dit in de praktijk voor uw organisatie?

Tijdens deze sessie verkennen we de **impact** van de EHDS op het zorglandschap en tonen we hoe **SNOMED CT** uitgroeit tot een essentiële bouwsteen voor **semantische interoperabiliteit**.

Een inspirerende blik op de toekomst van zorgcodering, gegevensuitwisseling en digitale samenwerking.

Spreker:

Tom Van Renterghem – diensthoofd data en beleidsinformatie FOD Volksgezondheid

Voor wie?

Gebruikers van de ZORGI CareAdmin-module MZG



Inspiratiesessies namiddag



Hervorming nomenclatuur: klaar voor de volgende stap

De hervorming van de nomenclatuur wordt één van de grootste veranderingen voor de Belgische gezondheidszorg van de komende jaren. De invoering verloopt gefaseerd en heeft **impact op administratieve processen, facturatie en informatiesystemen**.

De eerste fase is ondertussen afgerond. Maria Middelaes Gent is één van de 12 ziekenhuizen die als **pilootziekenhuis** betrokken was. Kris Ranson deelt zijn **ervaringen** tijdens deze sessie. Samen kijken we ook vooruit en lichten we toe hoe we dit traject vanuit ZORGI opvolgen.

Spreker: Kris Ranson – Diensthoofd Centrale Inning AZ Maria Middelaes Gent – AZ Sint-Vincentius Deinze

Voor wie?

Medewerkers patiëntenadministratie en -facturatie

Waar en wanneer?

Van 14.30 u. tot 15.00 u. in Okapi (gelijkvloers)



Van wachtzaal naar consultatie: vlotte doorstroming voor ambulante patiënten

Hoe organiseer je de doorstroming van ambulante patiënten zo efficiënt mogelijk? In deze sessie ontdek je welke oplossingen vandaag beschikbaar zijn om **wachtrijen en wachtzalen beter te beheren**. We geven een overzicht van de verschillende mogelijke set-ups, afgestemd op uiteenlopende zorgomgevingen en patiëntenvolumes.

Daarnaast tonen we hoe deze oplossingen **geïntegreerd** kunnen worden **met het EPD**. Dankzij de vele nieuwe functionaliteiten van de voorbije jaren creëren zorgorganisaties een vlottere ervaring voor patiënten én medewerkers, met meer overzicht, minder administratie en een betere dienstverlening.

Spreker: Filip Carpentier – projectleider CareAdmin bij ZORGI

Voor wie?

Gebruikers ADT, medewerkers medisch secretariaat, patiëntenadministratie, onthaal, ...

Waar en wanneer?

Van 15.10 u. tot 16.20 u. in Okapi (gelijkvloers)



Digitale validatie van de Hospi-Pass met DaisyH

De Hospi-Pass is het bewijs dat een verzekeraar de ziekenhuiskosten van een patiënt ten laste neemt. Via DaisyH kunnen ziekenhuizen de **Hospi-Pass digitaal controleren en valideren**.

Tijdens deze sessie ontdekt u wat een integratie van DaisyH met OAZIS voor uw ziekenhuis kan betekenen. VOX Teneo, AG Insurance en AXA Assistance geven een **korte toelichting** en tonen aan de hand van een **concrete demonstratie** hoe DaisyH in de praktijk kan werken. We sluiten af met een **interactieve Q&A**, met ruimte voor uw vragen.

Sprekers:

- Denis Muyldermans – VOX Teneo
- Geertrui Van Camp – AXA assistance
- Jean-Louis Harpigny – AG Insurance

Voor wie?

Medewerkers ADT

Waar en wanneer?

Van 16.30 u. tot 17.00 u. in Okapi (gelijkvloers)



Inspiratiesessies namiddag



NIS2 in de praktijk: hoe ZORGI u ondersteunt

De invoering van NIS2 brengt nieuwe verantwoordelijkheden met zich mee voor zorgorganisaties. Niet alleen technologie, maar ook governance, risicobeheer en leveranciersbeheer krijgen een centrale plaats binnen de organisatie.

Tijdens deze sessie maken we concreet hoe ZORGI hieraan bijdraagt. We delen onze **visie**, verduidelijken de **verantwoordelijkheden tussen ziekenhuis en leverancier** en tonen hoe samenwerking kan leiden tot een **hogere en aantoonbare cyberweerbaarheid**.

Spreker:

- Bart Wathion – CISO ZORGI
- Wilfried Mertens – QRC manager ZORGI

Voor wie?

Iedereen die binnen het ziekenhuis bezig is met NIS2 (ICT, management, DPO, CISO, ...).

Waar en wanneer?

Van 14.30 u. tot 15.00 u. in Pelican 2 (2e verdieping)



Naar een toekomstbestendige archiveringsstrategie binnen CareAdmin

Hoe lang bewaart u patiënt- en facturatiegegevens, en welke data moeten operationeel beschikbaar blijven? Met de overstap naar de cloudversie van CareAdmin groeit de **nood aan een duidelijke archiveringsstrategie** die zowel voldoet aan de **Alegmene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** als de dagelijkse werking van het ziekenhuis ondersteunt.

Tijdens deze sessie stellen we een **concreet voorstel** voor **rond archivering op patiënt- en contactniveau**. We bespreken de **impact** op masterdata, facturatie, historie, HL7-berichtenstromen en integraties, en gaan dieper in op de brug tussen gegevensbewaring, prestatie en cyberweerbaarheid.

Sprekers:

- Bernard Fockaert – voorzitter ADT Study Group
- Stijn Courtheyn – product owner bij ZORGI

Voor wie?

Medewerkers ADT, ICT, DPO, MZG, TarFac, boekhouding

Waar en wanneer?

Van 15.10 u. tot 15.40 u. in Pelican 2 (2e verdieping)



ZORGI Pharma Innovation

Het ZORGI Pharma Innovation team gaat met u en andere ziekenhuizen aan de slag tijdens twee sessies:

- Interactieve co-creatie sessie: reservaties voor **ambulante afgifte**
- Interactieve sessie **Balie**: gebruikers kunnen aan de slag met de module

Sprekers:

- Tom De Laere – product line manager ZORGI Pharma
- Het ZORGI Pharma Innovation team

Voor wie?

Ziekenhuisapothekers

Waar en wanneer?

Van 14.30 u. tot 17.00 u. in Toucan 1 en 2 (2e verdieping)



Inspiratiesessies namiddag



Klaar voor FIORI? Zo maakt u er een succes van

FIORI biedt een moderne en gebruiksvriendelijke SAP-ervaring die medewerkers sneller en intuïtiever laat werken. Maar een succesvolle implementatie vraagt meer dan alleen technologie. Hoe zorgt u ervoor dat gebruikers de meerwaarde zien en de nieuwe werkwijze omarmen?

Tijdens deze sessie ontdekt u hoe u FIORI **stapsgewijs implementeert** binnen ERP4HC. We bespreken de **voordelen** van de nieuwe look-and-feel, de **impact op rollen en processen** en delen **praktische tips** om medewerkers mee te krijgen in de verandering.

Spreker:

Sven Colin - product line manager ERP4HC

Voor wie?

ERP4HC-gebruikers

Waar en wanneer?

Van 14.30 u. tot 15.40 u. in Nightingale (2e verdieping)



Rapportering die werkt: van strategie naar inzicht

Rapportering is meer dan cijfers verzamelen. Het draait om de juiste informatie op het juiste moment beschikbaar maken voor de juiste persoon. Maar welke rapporten horen thuis in SAP, en welke analyses bouwt u beter daarbuiten?

Tijdens deze sessie bekijken we hoe u een **doordachte rapporteringsstrategie** vertaalt naar de praktijk met ERP4HC. We delen **best practices** en bespreken **rapporteringsnoden** binnen verschillende rollen.

Spreker:

Sven Colin - product line manager ERP4HC

Voor wie?

ERP4HC-gebruikers

Waar en wanneer?

Van 15.50 u. tot 16.20 u. in Nightingale (2e verdieping)



ERP en AI: van hype naar concrete meerwaarde

De combinatie van ERP en AI opent de deur naar nieuwe inzichten, automatisering en efficiëntere processen. Toch blijft een doordachte aanpak essentieel om technologie om te zetten in echte meerwaarde voor de organisatie.

In deze sessie verkennen we een reeks **concrete AI-toepassingen voor finance, logistiek en aankoop**. Daarnaast blikken we vooruit op de **mogelijkheden** die ontstaan binnen het SAP-ecosysteem na de RISE-transformatie.

Spreker:

Sven Colin - product line manager ERP4HC

Voor wie?

ERP4HC-gebruikers

Waar en wanneer?

Van 16.30 u. tot 17.00 u. in Nightingale (2e verdieping)

